



FORMULÁRIO GARANTIA

PARABÉNS PELA SUA DECISÃO

Sentimo-nos honrados em tê-lo como cliente e colaborador em nossa missão de ficarmos melhores a cada dia no que fazemos graças à qualidade que você exige e ao prazer que temos em atendê-lo. Encontrar a melhor solução e superar todos os desafios juntos é o que nos estimula a conhecer suas necessidades para poder atendê-las da forma ideal. Obrigado por ter escolhido nosso produto e por ter adotado nossa solução.

DISCAP INDUSTRIA E COMERCIO DE AUTO PEÇAS - EPP

Endereço: Avenida Reginaldo Maia, N° 600 - Galpão D/E.
Bairro: Reta.
Cidade: Comendador Levy Gasparian / RJ.
Telefone: (24) 99880-1615
Site: www.engatesbrucke.com.br
E-mail: engatesbrucke@gmail.com

TERMO DE GARANTIA

Os produtos da BRUCKE são garantidos contra defeitos de material ou de fabricação por 06 (seis) meses, prazo que já contempla os 60 dias previsto no Código de Defesa do Consumidor, a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

Cobertura: a BRUCKE restringe a sua responsabilidade a substituição de peças defeituosas, desde que constate que o defeito nas peças a serem substituídas surgiu em condições normais de uso sem ultrapassar capacidade/peso.

Não há Cobertura no caso de:

- Danos causados a outros equipamentos e/ou acessórios que não seja de fabricação da empresa;
- Desgaste natural decorrente de uso e danos causados por agentes da natureza ou acidente de trânsito;
- Defeitos ou danos provocados por acidentes, queda, impacto, tentativa de montagem por terceiros, modificações e consertos por pessoas não autorizadas;
- Instalação indevida;
- Quando apresentar evidência de violação ou adulteração;
- Transportes ou armazenagem inadequados;
- Danos causados por qualquer tipo de líquido e temperaturas extremas;
- Oxidação ou fungos devido à maresia e umidade;
- Alteração na pintura do produto, tais como repintura, ação de fogo, água, sal, produtos químicos e abrasivo, além das condições ambientais que ultrapassem as especificações do produto;
- Danos causados por tentativa de roubo ou furto;
- Utilizar acessórios que empregue a esfera do engate como ponto de fixação e não possuam recursos técnicos para evitar torção ou que causem excesso de peso sobre este.

Carimbo do revendedor ou digitalize e nos envie no e-mail do CAC:
Garantia.gruporeforcel@gmail.com

Nome: _____
Endereço: _____
Cidade: _____
CEP: _____ Estado: _____
Telefone: (____) _____
Modelo: _____
Nota Fiscal N°: _____
Veículo: _____ Placa: _____
Data: ____/____/____

Cancelamento da garantia: esta garantia será cancelada caso ocorram defeitos provocadas por negligência, mau uso, instalação defeituosa quebra por esforço mecânico superior ao indicado no selo de conformidade situação de colisão que venha a danificar o acessório, alteração do produto em sua originalidade ou qualquer causa que não seja originada por defeito de fabricação.

ATENÇÃO

- **Não ultrapassar o peso e a tração máxima admissível indicada na placa de identificação do engate**
- **Verificar se todos os parafusos estão apertados, sete (7) dias após a instalação e reaperto se necessário**
- **Verificar e reapertar o conjunto de porcas e parafusos a cada 500km ou 6 meses de uso;**
- **Verificar se a porca da esfera está devidamente apertadas com torque recompensado de 200 a 240 N.m;**
- **É obrigatório o uso da corrente da angola de segurança localizada na parte inferior do Engate**
- **NÃO ULTRAPASSAR A VELOCIDADE DE 80KM/HR COM REBOQUE**



www.engatesbrucke.com.br

Em caso de dúvidas ou possíveis dificuldades, não hesitem em entrar em contato conosco ou com o seu fornecedor, nossos números estão abaixo, e teremos maior prazer em atendê-lo!

Em caso de dúvidas de instalação:



CAC: De segunda a sexta-feira em horário comercial 8h às 18h aos sábados 8h às 12h (24) 99880-1615



ASSISTÊNCIA TÉCNICA De segunda a sexta-feira em horário comercial 7h às 17h aos sábados 8h às 12h (24) 99264 0641

Características obrigatórias de um engate

Além do veículo precisar seguir as normas estipuladas pela Resolução do Contran, o engate também precisa ter algumas características específicas. Sendo elas:

- Esfera maciça para o engate;
- Tomada elétrica;
- Área para fixação de corrente de segurança e selo de conformidade inviolável com o nome da fabricante;
- CNPJ;
- Identificação do registro do Inmetro;
- Referência à Resolução 937 do Contran;
- Modelo do veículo ao qual se destina;
- Capacidade máxima de tração do veículo. (CMT)

Normas para instalação e utilização do engate

De acordo com a Resolução 937; de 28/03/2022 do Contran (Conselho Nacional de Transito), o engate de reboque só é permitido se:

- 1 O peso total bruto (PTB) do veículo for de até 3.500kg, conduzido por motorista com habilitação B;
2. Verificar no manual do proprietário do seu veículo a capacidade de tração (CMT), em caso de capacidade igual a zero (CMT), não utilizar para reboque de carretas., porém podendo ser utilizado para trans bike e como acessórios.
3. Respeite sempre o que indica no manual de proprietário do veículo.
 - . Verificar os apertos dos parafusos engate/reboque periodicamente.
 - . A distribuição/peso correta da carga em cima do reboque.
 - . Jamais exceder a indicação de peso sobre a esfera do engate.

Em caso de dúvidas em relação a projeto e inmetro;



ENGENHARIA EVERTON De segunda a sexta-feira em horário comercial 8h às 18h (24) 99205-8819



Em caso de transbike sempre utilizar cinta de segurança da ultima bicicleta à mala do carro com o objetivo de minimizar o efeito alavanca.



ATENÇÃO !

ENGATE NÃO HOMOLOGADO É CRIME!



EVITE DOR DE CABEÇA



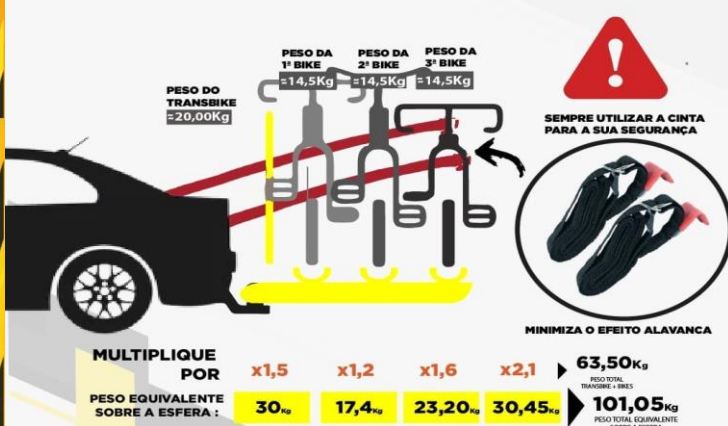
HOMOLOGAÇÃO DO INMETRO

SELO DE FÁBRICA

NÃO ABRA MÃO DA SUA SEGURANÇA E DA SUA FAMÍLIA



DICAS IMPORTANTES TRANS BIKE



RESPEITE O CMT DO VEÍCULO E A CAPACIDADE MÁXIMA DO ENGATE

DICAS IMPORTANTES TRANS BIKE



VERIFICAR :

- ✓ PESO TOTAL DO TRANS BIKE
- ✓ PESO DE CADA BICICLETA
- ✓ PESO MÁXIMO ADMITIDO POR SOBRE A BOLA DO ENGATE
- ✓ CMT DO VEÍCULO
- ✓ USAR CINTA(S) DE SEGURANÇA DA ÚLTIMA BICICLETA À TAMPA DA MALA DO VEÍCULO
- ✓ REAPERTO A CADA "X" KM, PRINCIPALMENTE SE USO EM ESTRADAS NÃO PAVIMENTADAS

COM ISSO EM AÇÃO, TENHA UM BOM PASSEIO E UM ÓTIMO PEDAL

